

場所: 韓國火災保險協會 會議室

日時: 1974年 11月 20日

參席者: 서울 신영 「아파트」

管理事務所 기관장 南相勳氏

韓國火災保險協會 點檢部

張相寬氏

同 弘稱謙 李連完氏(司會)

對談

對檢點黑

司會: 저의 韓國火災保險協會가 火災豫防을 위한 安全點檢 業務를 開始한 지 어언간 1年이 넘었습니다. 그 간 本協會에서는 보다 알환 「서비스」를 하기 위한 資料 수집의 一環으로서 「次點檢을 經한 建物을 對象으로 輿論調査書를 發送한 바 있으며, 그 結果를 綿密하게 分析도 하였습니다. 그러나 역시 點檢을 하는 側과 點檢을 받는 側이 직접 자리를 같이하여 虛心坦懷하게 이야기를 나누는 機會를 갖음으로써 相互間의 理解를 더욱 緊密히 할 수 있으리라고 믿어 오늘이 座談會를 마련한 것입니다. 서로 忌憚없이 對話를 나누어 주시기 바랍니다. 우선 신영 「아파트」는 저희가 實施하는 點檢을 언제 받으셨습니까?

南: 1974年 5月인 것으로 記憶하고 있습니다.

張: 失禮이지만 點檢을 받으실 때 所感은 어떠하셧는지요?

南: 처음에는 韓國火災保險協會 및 特別法에 대하여 仔細히 물았으므로 선뜻 協調할 마음이 내키지 않습니다. 또한 點檢도 그렇게 細密하고 技術的으로 하는지 물았었지요. 막상 點檢하는 場面을 보고 꼼꼼하게 한다는 點에 감탄을 하였지만, 한편으로는 點檢費를 要求하면 어떻게 하나 하고 걱정을 했던 것입니다. [웃음]

張: 點檢費用을 요청할까 봐 걱정하는 建物所有主들이 아닌게 아니라 걱 되었습니다. 그런데 저희들의 點檢이 업무 방해나 지장을 초래하지는 않았습니까?

南: 點檢하는 데 神經이 솔리지 않는다 하면 거짓말이겠지요. 그러나 뚜렷하게 큰 不便을 느꼈던 點은 생각나지 않습니다. 但, 過去의 어느 다른 點檢보다도 時間이 오래 걸리고 「체크」事項이 많았던 것은 事實입니다. 한 마디로 "천재했다"고 표현할 수 있겠지요. 그러나 한 가지 덧붙여 들 것은 點檢하는 人들이 點檢結果를 우선 그 자리에서 口頭로 대충 해 주셨으면 좋지 않았나 하는 아쉬움이 있더군요.

張: 좋은 말씀을 해 주셨습니다. 앞으로는 좀더 親切하게 奉仕할 것을 이 자리를 빌어 다짐 하겠습니다. 그러나 저희로서는 點檢 「스케쥴」이 너무나 「타이트」하게 짜여 있다 보니 다른 點檢場所와의 약속 시간 등으로 인해 口頭로 充分히 說明을 못 해 드린 例가 많았다는 點을 솔직히 是認합니다. 또한 補完해야 할 곳을 그 자리에서 直接 말씀드리면 우리가 이것을 미끼로 험박 같은 것을 하지 않나 하는 誤解를 드릴 염



被點檢者[南相勳氏]

려가 큰 것도 事實입니다.

南: 그런데 危險要素들을 指摘하는 데에만 그치지 말고 協會가 實費로 그것을 改善까지 해 줄 수 없겠습니까? 저희로서는 어떤 業者에 맡겨야 할지, 또한 改善結果가 當局에 의해 만족한 것으로 判定을 받을 지 도무지 自信이 없어서요.....

司會: 참으로 미안합니다. 저희가 그러한 機能을 갖추고 있지 못해서.....

南: 協會의 點檢結果는 반드시 消防當局에 通報해야 합니까?

張: 법이 그렇게 되어 있어서 通報하지 않을 수 없게 되어 있지요.

司會: 이렇습니까? 點檢의 火災를 未然히 防止하

被點檢者

對談

는 데 도움이 된다고 느끼셨습니까?

南: 協會의 精密診斷은 火災豫防에 큰 도움을 줍니다. 다만 指摘을 많이 받은 建物은 그 補完問題가 큰 걱정거리가 되겠지요. 왜 當局이 建物 준공 檢査시에 合格을 시켜 놓고 무엇을 改善하라, 무엇을 新設하라 뒤늦게 말하느냐 하는 불만이 나올 법도 합니다.

司會: 이러한 고민은 비단 우리 나라만 안고 있는 것은 아닙니다. 外國에서도 消防法等 安全에 關係되



點檢者〔張相翼氏〕

는 法이 나날이 強化·改正되어 가고 있는 傾向이므로 事態는 마찬가지로 變해되고 있습니다. 저희도 建物主의 高心과 불평을 잘 알고 있습니다.

南: 點檢하시는 분들은 點檢을 끝낸 후 그 整理에 있어서도 神經을 써 주시기를 부탁드립니다. 例를 들어 火災警報器의 性能을 點檢한 후 나사를 다시 快되어 놓는다는가……

張: 미안합니다. 그런 不意의 일이 있었다면……여 간 經驗不足에서 온 잘못이 있었다면 저희들의 大失策임에 覺醒했습니다. 1次點檢時의 經驗을 活용함으로써 더욱 充實하게 點檢業務에 임하고자 합니다.

司會: 點檢하는 側의 立場에서 建物主에게 말씀하시고 싶으신 것은?

張: 많은 協調를 해 주신 建物主와 管理者 여러분께 감사드립니다. 또 저희로서도 할 말은 있으나…… 앞으로 더욱 아낌없는 協調를 해 주시기만을 부탁드립니다.

南: 어떻게 이야기하다보니 苦言만을 많이 드린 것 같은데요, 저희 本意는 그런 것은 아니었습니다. 저희는 木暮히 社會를 위해 奉仕하고 계신 點檢職員들 에게 감사를 드리고 싶습니다. 그리고 저희도 變함없는 協調를 부탁드립니다.

司會: 南先生님께서 저희 協會에서 보내드린 火災에 관한 啓蒙 印刷物들을 받아 보셨습니까? 또한 이런 印刷物들이 防火를 위해 도움이 되었는지요?

南: 몇 차례 받아 보았습니다. 그 中 事務所等의 「체크리스트」는 꽤 좋았으나, 좀더 많은 量의 것 을 보내 주셨더라면 하는 아쉬움이 있었지요.

“油類火災 豫防法”, “프로그래스”로 인한 火災의 豫防法” 등의 傳單은 그 內容이 좋았으나 좀더 仔細하게 풀이하여 冊子로 製作 配布하였다면 좋을 뿐했다고 느껴졌습니다.

그런데 요즘 火災事件이 자주 發生했던 탓인지 저희 「아파트」의 入住者들도 防火啓蒙에 3 次되는 印刷物들을 가끔 저희 事務所에 要請해 오는데, 그러나 이러한 印刷物들이 充分치 않아 저희도 꽤 아쉬운 편입니다. 혹시 協會에서는 防火에 관한 綜合對策을 冊子로 만들 「플랜」을 가지고 계시지 않은지요?

司會: 年次的으로 發行할 豫定이며 12月 中에도 두 어 가지 製作할 計劃입니다.

南: 安全點檢과 더불어 防火弘報도 아울러 實施해 주시기를 바랍니다.

張: 네, 本協會에서는 法에 의하여 點檢뿐만 아니라 弘報 및 調査活動도 實施하게 되어 있습니다.

南: 防火 「포스터」도 많이 製作하여 配布해 주시면 좋겠습니다.

司會: 貴한 時間을 내서 좋은 말씀들을 해 주셨을 니다. 이 對談이 저희들의 業務改善을 위해 좋은 參考가 되겠습니다. 감사합니다.

記錄: 趙 憲 淑