

# KFPA, 창립 41주년 맞아

## - 고객중심경영 선포 및 봉사활동 실시 -

KFPA는 5월 15일(목) 창립 41주년을 맞이하여, 「고객중심경영」을 선포하고, 사회복지시설에 대한 화재예방 봉사활동을 실시하였다.

KFPA는 「고객중심경영」을 실현하기 위해, ‘고객 서비스 품질 향상’, ‘고객 신뢰도 증대’, ‘고객 가치 창출’이라는 전략목표를 설정하고 추진할 계획이다.

이는 작년 창립 40주년에 비전으로 발표한 ‘고객과 함께하는 세계일류 방재전문기관’ 달성을 위한 후속조치로서, ▲고객중심경영 기반 구축 ▲위험관리 강화를 위한 다양한 서비스 제공 ▲고객과 소통 강화로 서비스 신뢰도 향상 ▲고객 수요를 반영한 시험·연구 서비스 강화 ▲방재컨설팅 서비스 고품질화 등을 주요 추진과제로 선정하고, 고객의 니즈에 부응하는 최상의 위험관리 서비스가 제공될 수 있도록 최선을 다하기로 결의하였다.

한편 KFPA는 고객경영 선포식이 끝난 후, 이기영 이사장을 비롯한 전 임원과 직원 20여명이 서울시 송파구에 위치한 신아재활원을 방문하고 화재예방 봉사활동을 실시하였다. 이번 봉사활동은 KFPA가 연례적인 창립기념 행사를 최소화하고, 사회취약계층의 화재안전관리를 통해 안전한 사회를 실현하고자 실시한 것이다.

이기영 이사장을 비롯한 임직원들이 소방시설, 피난시설, 가스시설, 전등 및 전열기구 점검 등 재능기여 봉사활동과 청소, 빨래 등 노력봉사활동, 화재예방 교육을 실시하였으며, 화재예방 관련 자료와 후원금 및 생활필수품도 전달하였다.



## 전기재해 예방 위해 노력 - 대한전기협회와 협약 체결 -



KFPA는 대한전기협회와 '전기화재 및 감전사고 등 전기재해 예방을 위한 학술·기술·교육·연구 교류 협약'을 KFPA 이기영 이사장과 대한전기협회 조환익 회장이 참석한 가운데 4월 9일(수) 오후 5시에 충북 제천에서 개최하는 '2014년 전기설비기술기준 워크숍' 개막식장에서 체결하였다.

앞으로 양 기관은 전기재해 예방에 관한 연구과제를 공동으로 발굴·수행하고 안전관리 체계의 전환을 위해 공동으로 협력하며, 관련 정보 및 자료 교환과 종합적인 조사연구를 공동으로 추진할 계획이다.

또한 국내 전기화재 및 감전사고 등 전기재해 예방을 위한 전기설비기술기준 제·개정 및 적용 활성화 공동연구, 교육·인증·보험제도 업무에 관한 상호 기술협력, 국내 전기안전문화 정착을 위한 연구와 기술 세미나 등 각종 행사 및 홍보활동을 펼쳐나갈 예정이다.

## 방재시험연구원 개원 28주년 맞아



KFPA 부설 방재시험연구원은 4월 11일, 개원 28주년을 맞이하여 직원 50여명이 참가한 가운데 경기도 여주군에 위치한 방재시험연구원 강당에서 기념식을 개최하였다.

이기영 이사장은 이날 기념사를 통해 "1986년 방재시험연구원이 개원한 이래 지난 28년간 KFPA 기술력의 본산(本山)으로서, 우리 사회의 방재기술 안전망으로서 소임을 충실히 수행해 왔다"며 직원들의 노고를 치하하였다.

아울러 '방재기술의 과학화, 세계화'라는 명제를 되새기고 세계적인 방재시험연구원으로 성장하기 위해 ▲마케팅 강화를 통한 업무 다각화 ▲방법설비분야의 FTLK 품질인증 도입 ▲고객중심 경영체계 구축을 강조하고, "비성불성(非誠不成, 정성이 없으면 되는 일이 없고 정성으로 노력하면 안되는 일이 없다)이라는 고사성어처럼, 내실을 다지면서 정성을 다하여 업무에 임할 것"을 당부하였다.