

2014년 시무식 개최



KFPA는 1월 2일 오전 9시 여의도에 위치한 본사 1층 강당에서 수도권 거주직원 100여명이 참석한 가운데 2014년 시무식을 개최하였다.

이날 시무식에서 이기영 이사장은 “어려운 상황에도 불구하고 우리 한국화재보험협회는 2013년 한 해 동안 각 분야에서 경쟁력 확보를 위한 기반을 다진 한 해였다.”며, “창립 40주년을 맞이하여, 우리 협회가 나아가 갈 방향과 전략인 KFPA 경영이념을 새롭게 정립하고, 고객과 함께하는 세계 일류 방재전문기관으로 도약하기 위한 기본 틀을 구축하였다.”고 직원들의 노고를 치하하였다.

아울러 “이러한 것들은 미래를 위한 출발에 불과하며, 우리에게 아직 해야 할 일이 많이 남아있다.”며 다음을 강조하였다.

첫째, 안전점검의 화재예방기능 강화 및 자연재해 위험관리 서비스 기반 구축

자연재해 잠재위험 평가에 필요한 DB를 구축하고 전체 점검물건에 대한 풍수재 등 위험도 지수를 산출·제공함으로써, 화재를 넘어 자연재해 위험관리 전문기관으로 도약할 수 있는 확고한 기초 확립

둘째, 고객서비스 품질 향상

특수건물에 대한 안전점검 서비스, 시험·연구·교육 서비스, 방재컨설팅 서비스, 중요보안시설에 대한 위험관리 서비스는 고객으로부터 인정받을 수 있도록 서비스 체계 개선 및 품질 향상

『국방부 보험 및 시설담당자』 간담회 개최

KFPA는 1월 16일(목) 오후 3시 서울 여의도에 위치한 KFPA 6층 대회의실에서 국방부 보험 및 시설담당자 20여명이 모인 가운데 간담회를 개최하였다.



‘손해보험 공동인수 특별협정’에 따라, 국가적으로 보안을 요하는 방위산업체 및 국가 중요시설물에 대한 보험계약은 KFPA에서만 취급하고 있다.

이에 KFPA는 KFPA와 보험계약을 체결하는 국방부 보험담당자들의 의견을 청취하고, 업무이해도 제고 및 긴밀한 협조체제를 구축하고자 간담회를 마련하였다.

이날 간담회에서는 손해보험 공동인수를 비롯한 KFPA의 주요 업무를 소개하고 재산종합보험 상품 설명 및 보험사고처리절차에 대해 안내한 후, 의견을 교환하는 시간을 가졌다.

KFPA 관계자는 “방위산업체 및 국가 중요시설물은 화재 등 재난이 발생하면 국가적으로 큰 손해를 볼 수 있으므로 각별히 유의해야 하는 만큼, 앞으로도 합리적인 손해보험 계약과 적정보상을 위해 노력할 것이며, 아울러 화재예방을 위해 안전점검도 철저히 시행하겠다”고 전했다.

마케팅 스킬 향상을 위한 프리젠테이션 교육 실시



KFPA는 2월 6일부터 7일까지 직원 30여명이 참여한 가운데 KFPA 본사 연수실에서 마케팅 스킬 향상을 위한 프리젠테이션 교육을 실시하였다.

교육은 카이로스PT연구소 조맹섭 소장이 실시하였으며, PT기 획방법, 발표자료 디자인 및 작성방법, 발표에 관한 이론과 원칙 등에 대해 실습위주로 진행하였다.

교육을 받은 직원들은 “어려운 내용은 아니지만 간과하여 실천하지 못했던 사항들을 다시금 상기할 수 있는 계기가 되었다”며, “앞으로 고객이나 내부직원을 대상으로 프리젠테이션을 할 경우 보다 효과적으로 할 수 있다는 자신감을 갖게 된 교육이었다.”고 전했다.

손해보험사 위험관리 간담회 개최



KFPA는 2월 19일(수) 오후 4시 서울 여의도에 위치한 KFPA 13층 연수실에서 손해보험사 위험관리 담당자 20여명이 모인 가운데 위험관리 간담회를 개최하였다.

이번 간담회는 손해보험업계 최근 위험관리 동향과 화재예방 관련 정보를 교류하는 한편 위험관리 종사자들 간의 유대를 강화하기 위해 마련되었다.

이날 간담회에서는 KFPA 화재조사센터 최기욱 과장이 전기화재 조사방법 및 전기화재사례, 방화화재조사 및 방화사례에 대한 주제로 강의를 진행한 후, 최근 발생한 경우 마우나리조트 체육관 붕괴사고 관련 정보 등 기타 위험관리 기술정보를 교환하는 시간을 가졌다.

KFPA 관계자는 “우리나라 손해보험의 위험관리 수준을 높이기 위하여 연 2~3회의 간담회 개최 등을 통해 손해보험사와 지속적으로 정보를 공유함으로써 전문 방재기관으로서의 역할을 다하도록 하겠다”고 전했다.