

# 04

## KFPA 화재안전교육 업무 소개

글 홍영표 KFPA 계몽홍보팀장



## 1. 머리말

### 가. 특수건물 방화시설 양호율 및 화재발생 현황

한국화재보험협회(이하 KFPA)는 지난 40여 년간 「화재로 인한 재해보상과 보험 가입에 관한 법률」에 근거하여 화재 시 인명피해는 물론 막대한 재산상의 손해가 예상되는 특수건물<sup>1)</sup>에 대하여 화재를 미연에 방지하기 위한 안전점검과 계몽교육을 실시해 왔다. 그 결과 KFPA에서 발간한 「2010년 안전점검 결과분석」에 따르면 특수건물에 대한 방화시설 양호율<sup>2)</sup>은 매년 증가하였다.

〈표 1〉 특수건물 방화시설 양호율

구 분	2001년	2005년	2010년
방화시설 양호율	70.4%	77.4%	80.5%

과거에는 건물 관리자의 방화관리意識이 다소 부족하고, 안전점검 결과에 대한 미온적 대응 등으로 방화시설에 대한 관리가 미흡한 편이었다. 그러나 해를 거듭할수록 건물 관리자의 자발적인 시설 보완과 함께 소방시설 자체점검과 같은 법적점검 실시, 소방산업의 발전과 더불어 소방시설에 대한 신뢰도가 향상되면서 방화시설에 대한 관리는 점점 좋아져서 2010년도에는 80%를 넘었다.(표 1 참조) 그러나 「2010년도 특수건물 화재조사분석」에 의하면 특수건물에서는 매년 일정비율로 화재가 꾸준히 발생되고 있으며, 그 중에는 부주의가 가장 주요한 원인으로 나타나고 있다.(표 2 참조)

〈표 2〉 최근 3년간 특수건물 화재발생률

구 분	2008년	2009년	2010년
화재발생률	4.9%	5.0%	5.3%
부주의 화재발생률	37.5%	36.5%	37.6%

### 나. 우리나라 화재발생 현황

최근 5년간 우리나라 전체의 화재발생 현황<sup>3)</sup>을 보더라도 매년 4만 여건 이상의 크고 작은 화재가 발생하고 있으며, 그 중 부주의로 인한 화재가 40%를 넘어 다른 어떤 화재발생 원인보다 높게 나타났다음을 알 수 있다. 2007년부터 2009년까지는 거의 50%에 육박하는 수치를 보여주고 있다. 이

1) 특수건물이란 연면적 1,000㎡ 이상의 국유 및 공유건물, 바닥면적 2,000㎡ 이상의 학원·일반음식점·다중이용시설·영화상영관·목욕장업·단란주점·유흥주점, 바닥면적 3,000㎡ 이상의 숙박시설·대규모점포, 연면적 3,000㎡ 이상의 공장·병원·호텔·콘도·공연장·방송시설·농수산물도매시장·학교·철도역사 및 역무시설과 11층 이상의 건물, 16층 이상의 아파트, 옥내사격장

2) 방화시설 양호율이란 건축물의 발화위험시설, 공정시설, 건축방화시설, 소방시설, 방화관리 등을 평가항목별로 점수화하여 양호한 정도를 나타낸 것

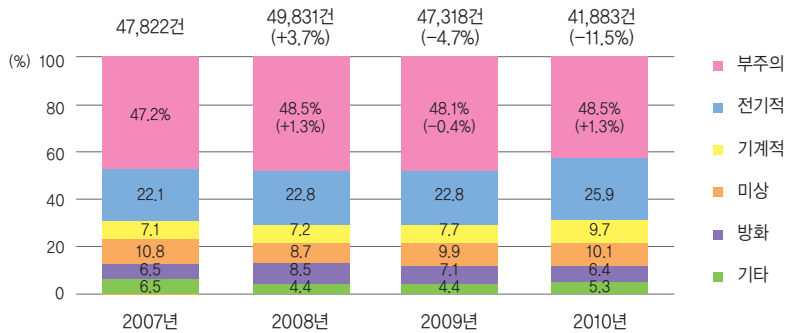
3) 소방방재청 국가화재정보시스템

처럼 전체 화재발생 건수에서 부주의로 인한 화재가 차지하는 비중이 가장 높기 때문에 이에 대한 대책이 강구되지 않고서는 화재발생 건수를 줄이기는 쉽지 않을 것이다.

〈표 3〉 최근 5년간 우리나라 화재발생 현황

구분	2007	2008	2009	2010	2011 상반기
상반기	27,947	27,470	27,329	21,800	25,552
하반기	19,935	22,161	19,989	20,063	-
계	47,882	49,631	47,318	41,863	-

〈표 4〉 연도별 주요 화재발생원인



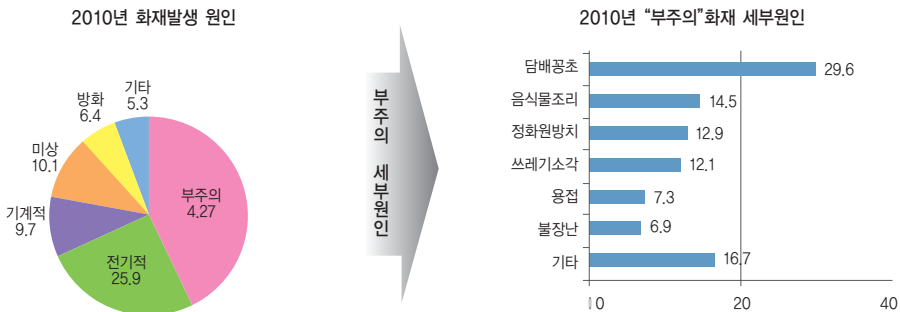
( )안은 해당년도 기준 전년대비 증감임

자료출처 : 소방방재청 국가화재정보시스템

### 다. 부주의 화재 유형 및 화재안전교육의 필요성

2010년 발생한 화재 중에서 부주의 화재의 세부원인을 살펴보면, 〈표 4〉에서 보는 바와 같이 담배꽂초, 음식물 조리, 점화원 방치, 쓰레기 소각, 용접, 불장난 순으로 나타났음을 알 수 있다. 대부분 주변에서 흔히 발생할 수 있는 것들이다.

〈표 5〉 부주의 화재 세부원인



자료출처 : 소방방재청 국가화재정보시스템

부주의는 말 그대로 인간의 실수에서 비롯된다고 할 수 있다. 부주의로 인한 화재를 줄이기 위해서는 인간의 실수를 줄이는 것이 최선의 방법이다. 이에 대한 방법론으로 화재안전교육의 필요성



이 대두되었고 교육을 통해 바르게 알고 실천한다면 화재는 사전에 충분히 예방할 수 있을 것이다. 이를 위해서 KFPA가 펼치고 있는 화재안전교육을 소개하고, 화재발생률 저감이라는 실질적인 목표 달성을 위한 다양한 활동을 살펴보고자 한다.

## 2. KFPA의 화재안전교육 실시 현황

### 가. 화재안전교육 방향성 설정

KFPA는 1973년에 설립된 이후 꾸준히 화재안전교육을 실시해 오고 있다. 하지만 뚜렷한 목표 설정 없이 불특정 다수를 대상으로 하다 보니 가시적인 성과를 얻기 어려웠다. 그래서 2010년도부터는 미국 NFPA의 대민교육 프로그램을 벤치마킹하여 화재안전교육의 방향을 재설정하였다. 이를 위해 화재발생률 저감이라는 명확한 목표를 수립하고 화재 통계자료 분석과 지역특성에 맞는 교육대상을 선정하였으며, 대상별 맞춤형 교육자료를 제작하여 전문강사와 사내강사를 활용한 맞춤형 화재안전교육으로 전환하였다.

기존의 화재안전교육이 평면적이었었다면 현재는 입체적으로 바뀌었다고 말할 수 있다. 또한 집중을 위한 조직개편도 단행하였다. “홍보팀(Public Relations Team)의 명칭을 “계몽홍보팀(Public Education & Relations Team)”으로 바꾸고, 계몽교육 업무를 추가하여 화재안전교육에 대한 총괄적인 전담부서로 지정함으로써 명확한 목표 달성을 위한 업무 분장도 이루었다. 이렇듯 KFPA는 화재안전교육을 해야 되는 명확한 목표와 이를 위한 만반의 준비를 갖추게 된 것이다.

### 나. 화재안전교육을 위한 추진사항

#### (1) 교육대상 선정

앞서 말했듯이 KFPA는 통계자료 분석을 통해 교육 대상지역을 선정하였다. 그리하여 과거 5년간 특수건물 화재발생 비율이 가장 높았던 인천지역과 2010년 서울 자치구 중 화재가 가장 많이 발생한 강남구를 대상지역으로 선정하였다.

#### (2) 화재안전교육 자료 제작

지역특성을 고려하여 교육대상자를 선정하고 이에 적합한 교안도 제작하였다. 예를 들어, 인천은 주로 공장과 다중이용업소가 많고, 강남은 아파트와 사무실이 밀집되어 있기 때문에 해당 용도와 연령에 맞는 PPT 교안을 제작하였다. 몸에 맞지 않는 옷은 불편하여 오래 입지 못하듯이 아무리 좋은 교육자료 일지라도 상대방의 눈높이에 맞지 않으면 좋은 성과를 얻기 어렵기 때문이다.

모든 PPT 교안에는 공통적으로 피난의 중요성을 강조하기 위한 피난안내도 및 피난요령, 화재경각심 고취를 위한 동영상과 사진으로 구성된 화재사례, 그리고 위급한 상황에서 슬기롭게 대처하기 위한 심폐소생술 동영상을 담았다. 또한 대상별로 눈높이에 맞는 교육내용과 이론 및 실습 교육을 병행하여 교육효과를 증대시키는 데 중점을 두었다.

〈표 6〉 화재안전교육용 PPT 교안

구분	교육대상	종류	비고
연령별(5종)	유아	유아용 1종	2종
	초등학생	저학년(1~3학년) 1종	
	고학년(4~6학년) 1종		
	성인	일반용 1종	
	노인	노인용 1종	
용도별(7종)	아파트	아파트용 1종	4종
	공장	기계, 전자, 섬유, 화학공장 각 1종	
	사무실	사무실용 1종	
	다중이용업소	다중이용업소용 1종	
계		12종	

PPT 교안 외에도 화재안전교육의 효과를 높이기 위해 다양한 교육자료를 제작하여 활용하고 있다. 화재안전에 대한 정보, 상식, 요령 등을 가까이에 두고 체득할 수 있도록 가정, 학교, 사무실, 다중이용시설 등 대상별로 제작한 화재안전시리즈 소책자(8종)와 각 가정의 현관문에 부착하여 부주의로 인한 화재를 예방할 수 있도록 한 화재안전 스티커를 자석식으로 제작하였으며, 공장, 아파트, 학교, 사무실 등에서 화재예방을 위한 사내방송용으로 활용 가능한 화재안전 계몽용 안내 멘트도 만들었다.



실습용 소화기 및 스프링클러헤드

화재안전 시리즈 소책자

화재안전 자석 스티커

화재안전 계몽용 안내멘트

〈그림 1〉 다양한 교육자료

### (3) 화재안전교육 절차 및 대외기관과 협력

화재안전교육을 원하는 20인 이상의 단체나 회사 등이 KFPA의 홈페이지를 통해 교육을 신청하면 교육일정, 장소 및 강사 등을 협의한 후 소방기술사, 소방시설관리사, 소방안전교육사 등의 자격을 보유한 전문강사 및 사내강사가 신청업체를 직접 찾아가는 실시하는 현장방문 교육형태를 취하고 있으며, 교육 후에는 설문조사를 통한 피드백도 실시하고 있다.

KFPA는 화재안전교육을 효과적으로 확산시키기 위해 대외기관과도 협력하고 있다. 학교 화재 사고 예방활동 활성화를 위해 학교안전공제중앙회와 MOU를 체결하였으며, 보건복지부, 지역 소방서 등과도 업무 협력을 통해 화재안전교육을 실시한 바 있다.

**다. 화재 재현실험**

화재는 부주의에 의해서 가장 많이 발생한다. 물론 주된 원인이라고 할 수 있는 부주의에 의한 화재를 줄이는 것이 가장 중요하다고 볼 수 있으나, 그 외의 전기적, 기계적 요인도 주요한 화재 원인 이므로 간과할 수는 없을 것이다. 이를 위해 KFPA는 화재조사센터를 주축으로 부설 방재시험연구원에서 화재 재현실험을 실시하고 있다.

화재 재현실험은 화재가 일어나는 과정을 일반인도 쉽게 이해할 수 있도록 화재발생 시와 유사한 조건을 만들어 재현해보는 것으로, 재현실험을 통해 동영상도 만들고 리플렛도 제작하여 화재안전교육은 물론 화재예방을 위한 안전점검에도 적극 활용하고 있다.



콘센트 접촉불량화재

반단선화재

용접화재

주방화재

〈그림 2〉 화재 재현실험 사진



용접화재 리플렛

주방화재 리플렛

〈그림 3〉 화재 재현실험 리플렛

산업현장에서 주로 실시하는 용접작업 중 비산하는 용접불티에 의한 화재가 많이 발생되기 때문에 이를 예방하기 위한 용접화재 재현실험을 수행하였고, 주방에서 조리 중 부주의로 인한 화재가 많이 발생되기 때문에 이를 예방하기 위해 주방(식용유)화재 재현실험을 실시하였다.

재현실험을 통하여 화재가 발생하는 장면을 동영상으로 제작하고 이를 직접 보여줌으로써 화재에 대한 경각심을 한층 고취시켰으며 화재원인별 정보 제공을 위해 리플렛도 제작하여 보급함으로써 화재예방에 도움을 주고 있다.

### 3. 맺음말

KFPA는 화재안전교육이 조기에 효과를 낼 수 있도록 몇 가지 계획을 세워 단계적으로 추진할 계획이다. KFPA는 정부기관 및 관련단체와 협력체계 구축 및 활성화를 통해 화재안전교육의 폭을 지속적으로 넓혀갈 것이며, 대상에 적합한 맞춤형 교육자료를 추가로 제작·보급하고 다양한 분야의 전문가를 확보함으로써 화재안전교육 분야의 발전을 앞당겨 화재발생률 저감이라는 실질적 목표를 달성할 예정이다. 즉, 성과중심의 화재안전교육 시스템을 체계적으로 구축해 나갈 것이다.

이를 위해서는 무엇보다 정부와 민간기관이 화재예방을 위하여 상호 유기적으로 협력하는 것이 중요하다. 이에 KFPA는 소방방재청과 상호협력을 통해 우리 사회에 화재안전문화가 조기에 정착될 수 있도록 화재예방활동에 전념할 것이며, 화재 없는 안전한 대한민국을 만들 때까지 그 노력은 계속될 것이다. ☺

